

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.Б.15. Основы консультирования

Направление подготовки: 37.03.01 Психология  
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	160
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	41

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01  
Психология .

Авторы Н.С. Фонталова, О.Ю. Капустюк

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

### 1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются форми-рование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, в методах, которые используются в различных направлениях психологиче-ского консультирования.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	З. методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия У. Уметь использовать полученные психологические знания для решения практических задач в деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников Н. владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	З. знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У. уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н. владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию", "Общая психология (часть1)", "Психология личности"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

**преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	6
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	160
Всего часов	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы психологического консультирования.	41	1	1	10		Выступление с докладом по теме 1
2	История развития психологического консультирования.	41	1	1	10		
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	41	1	1	10		Выступление с докладом по теме 3
4	Классификации психологического консультирования	41	1	2	10		Выступление с докладом по теме 4
5	Дистанционное консультирование	41	1	1	10		Решение задач по теме 5
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	41		2	10		Дискуссия по теме 6
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования.	41		1	10		Выступление с докладом по теме 7
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	41		1	10		Дискуссия по теме 8

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	41		1	10		Дискуссия по теме 9
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	41		1	10		Дискуссия по теме 10
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	41		1	10		Дискуссия по теме 11
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	41	1	1	10		Дискуссия по теме 12
13	Психологическое воздействие безработицы	41			10		Дискуссия по теме 13
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	41			30		Дискуссия по теме 2. Дискуссия по теме 14
	ИТОГО		6	14	160		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы психологического консультирования.	Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
2	История развития психологического консультирования.	Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия.
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования.
4	Классификации психологического	Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	консультирования.	групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента.
5	Дистанционное консультирование.	Специфика дистанционного консультирования. Особенности, проблемы, этапы.
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта.
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования.	Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями.
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам.
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи родители находятся в состоянии развода.
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты.	Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события.
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.
13	Психологическое воздействие безработицы	Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным.
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	Особенности психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Теоретические основы психологического консультирования.. Выступление с докладом Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
2	История развития психологического консультирования.. Дискуссия Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия.
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.. Выступление с докладом Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования.
4	Классификации психологического консультирования.. Выступление с докладом Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента.
5	Дистанционное консультирование. Решение задач. Специфика дистантного консультирования.
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.. Дискуссия Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта.
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования. Выступление с докладом Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями.
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам.
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка. Дискуссия Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи родители находятся в состоянии развода.
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты. Дискуссия Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события.
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.. Дискуссия Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущ-ность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.
13	Психологическое воздействие безработицы. Дискуссия Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным.
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Дискуссия Специфика психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы психологического консультирования.	ОК-6	З.методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия У. Уметь использовать полученные психологические знания для решения практических задач в	Выступление с докладом по теме 1	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал,



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
2	3. Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Выступление с докладом по теме 3	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
3	4. Классификации психологического консультирования	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников	Выступление с докладом по теме 4	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
4	5. Дистанционное консультирование	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	Решение задач по теме 5	1. Полнота отражения изучаемого материала 1балл, 2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 1балл, 3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 1 балл, 4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			традиционных методов и технологий		при необходимости проиллюстрированы примерами 1балл Максимальное кол-во 4 балла за задачу, (15)
5	6. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Дискуссия по теме 6	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
6	7. Этические и правовые аспекты психологического консультирования.	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на	Выступление с докладом по теме 7	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп</p> <p>Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>		<p>обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)</p>
7	8. Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	ПК-3	<p>З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп</p> <p>У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп</p> <p>Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	Дискуссия по теме 8	<p>1. участия в общей дискуссии- 1балла</p> <p>2. подкрепление материалами фактическими данными 1балла</p> <p>3. способность делать выводы 1 балла</p> <p>4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла</p> <p>5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)</p>
8	9. Общие принципы психологического консультирования семьи и	ПК-3	<p>З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников</p>	Дискуссия по теме 9	<p>1. участия в общей дискуссии- 1балла</p> <p>2. подкрепление материалов</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	ребенка		организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
9	10. Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	Дискуссия по теме 10	1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			традиционных методов и технологий		
10	11. Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Дискуссия по теме 11	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
11	12. Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками	Дискуссия по теме 12	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		балла (5)
12	13. Психологическое воздействие безработицы	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Дискуссия по теме 13	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
13	14. Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические	Дискуссия по теме 14	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
14		ПК-3	З.знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп У.уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп Н.владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Дискуссия по теме 2	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалами фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)



## Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За правильный ответ 4 балла. 0 баллов – все ответы на тест не верные; 5 -10баллов – частично правильные ответы на вопросы, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-24 баллов – неполный ответы на вопрос, неточность данных, фрагментарные знания; 25-40 баллов – полные ответы, демонстрирующий знания терминологии дисциплины..

**Компетенция: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

Знание: методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

1. История развития психологического консультирования.
2. Личность консультанта. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
3. Отличие консультирования от других видов практической психологической помощи.
4. Понятие психологического консультирования.
5. Цели и задачи психологического консультирования.

**Компетенция: ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий**

Знание: знать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

6. Коммуникативные барьеры общения консультанта.
7. Понятие психологического контракта.
8. Построение отношений во время первой встречи. Основные задачи первой встречи с клиентом.
9. Система ценностей консультанта, ее роль в процессе консультирования.
10. Терапевтическая ценность отношений консультанта и клиента в процессе психологического консультирования.
11. Этические принципы и нормы в психологическом консультировании.

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения; 20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

**Компетенция: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

Умение: Уметь использовать полученные психологические знания для решения практических задач в деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников

Задача № 1. Решить задачу, ответить на вопросы

**Компетенция: ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий**

Умение: уметь реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Задача № 2. Разработайте программу работы с консультативным случаем

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

**Компетенция: ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Задание № 1. Проанализировать и ответить на вопросы ситуации

**Компетенция: ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий**

Навык: владеть навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Задание № 2. Прочитать ситуацию и ответить на вопросы ситуации

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.03.01 Психология  
Профиль - Психология в экономике и  
управлении  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Основы консультирования

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработайте программу работы с консультативным случаем (30 баллов).
3. Проанализировать и ответить на вопросы ситуации (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Фонталова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная литература:**

1. Мэй Р., Май Р., Круглова Т. К. Искусство психологического консультирования. The art of counselling. The art of counselling/ Ролло Мэй.- М.: Класс, 2001.-133 с.
2. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. Counseling. Theory and practice. Counseling. Theory and practice. пер. с англ.. 4-е межд. изд./ Рики Джордж, Тереза Кристиани.- М.: ЭКСМО, 2002.-447 с.
3. [Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / БернисБ. Грюнвальд, ГарольдВ. Макаби. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2008. — 415 с. — 978-5-89353-252-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/3829.html](http://www.iprbookshop.ru/3829.html)
4. [Кашин В.К. Прикладное консультирование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.К. Кашин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 136 с. — 978-5-374-00306-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11078.html](http://www.iprbookshop.ru/11078.html)
5. [Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2013. — 272 с. — 978-5-7567-0696-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8876.html](http://www.iprbookshop.ru/8876.html)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента/ Шаталова Н. И [и др.]- М.: ИНФРА-М, 2012.-220 с.
2. Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В. Консультирование семьи/ Б.Б. Грюнвальд.- Москва: Когито-Центр, 2008.-415 с.
3. [Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии \[Электронный ресурс\] : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С.В. Балашова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21837.html](http://www.iprbookshop.ru/21837.html)
4. [Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285.html](http://www.iprbookshop.ru/16285.html)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области введение в профессию, физиологии центральной нервной системы, общей психологии, психологии личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам;

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Acrobat Reader\_11,
- MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий